

Ibolya Utcai Általános Iskola
4027 Debrecen, Ibolya utca 3.

TÁJÉKOZTATÁS

az óvodában/iskolában/kollégiumban nyújtott óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja a gyermek/ek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a szociális segítő munka eszközeivel - támogatást nyújt az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás keretében.

Az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

Például egyéni tanácsadás keretében információnyújtás az elérhető szolgáltatásokról, jogokról és kötelezettségekről. Tájékoztatás a szociális rendszer működéséről, ügyintézésben való segítségnyújtás. Segítségnyújtás a gyermeknek és a családjának a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, nevelési problémák esetén tanácsadás nyújtása. Csoport és klubfoglalkozások tartása prevenciók céljából. Iskolai csoportokban, osztályközösségekben jelentkező nehézségek, problémák kezelésének segítése. Szabadidős tevékenységek szervezése, vezetése, és a köznevelési intézmény által szervezett programokon való részvétel.

A szociális segítő előre kijelölt és közzétett időben fogadóórát tart a köznevelési intézmény kijelölt helyiségében. Ez idő alatt felkeresheti őt szülő, vagy más hozzátartozó, gyermek, tanuló, és pedagógus, vagy a köznevelési intézményben dolgozó bármely munkatárs. A szolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

Az óvodai és iskolai szociális segítőt titoktartási kötelezettség terheli a gyermekkel és családjával kapcsolatos minden olyan tény, adatot, információt illetően, amelyről a velük való kapcsolattartás során szerzett tudomást. A tudomására jutott adatokat az érvényes adatvédelmi, titoktartási szabályoknak, előírásoknak megfelelően kezeli.

Szolgáltatást biztosító intézmény neve:

DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja, 4026 Debrecen, Mester u. 1.
tel: 52-411-133, 52-447-724

Óvodai és iskolai szociális segítő neve, elérhetősége az Ibolya Utcai Általános Iskolában:

Buzdorné Ökrös Judit

Hétfő: 10:00-16:00

Fogadóóra: 14:00-16:00

Pszichológus szoba

Egyéb időben üzenet hagyható: 52-411-133
Készenléti Ügyelet: 52-447-724 (0-24 órában hívható)

TÁJÉKOZTATÓ

ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- **Iskolához köthető problémák** pl. szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák stb.
- **Gyermeknevelési kérdésekben** pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos stb.
- **Családon belüli problémák** pl. szociális problémák: anyagi nehézség, hátrányos helyzet, betegségek, elhanyagolás, bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, függőségek stb.

Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- **Egyéni tanácsadás**, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a problémakezelésben, cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- **Tanácsadás szülőknek** a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- **Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen**: a szülő a pedagógus vagy mindkettőn kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- **Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban**: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.
- **Információnyújtás** elérhető (pedagógiai, pszichés, szociális) szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- **Közvetítés szolgáltatásokhoz**: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- **Súlyos veszélyeztető helyzetben**, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

Az iskolai szociális segítőt a pedagógusok, a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.

Szolgáltatást biztosító intézmény neve:

DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja, 4026 Debrecen, Mester u. 1.
tel: 52-411-133, 52-447-724

Óvodai és iskolai szociális segítő neve, elérhetősége az Ibolya Utcai Általános Iskolában:

Buzdorné Ökrös Judit

Hétfő: 10:00-16:00
Fogadóóra: 14:00-16:00
Pszichológus szoba

Egyéb időben üzenet hagyható: 52-411-133
Készenléti Ügyelet: 52-447-724 (0-24 órában hívható)